

Ethiopian airlines Termini e condizioni per la selezione del posto preferito.

1. I seguenti termini e condizioni si applicano per selezionare il tuo posto in base alle tue preferenze prima della partenza del volo, sia che tu preferisca essere seduto nella parte anteriore o posteriore dell'aereo, che tu abbia più spazio per le gambe, una splendida vista dal posto finestrino, o l'accesso dal posto corridoio per alzarsi e muoversi.
2. Ti offriamo la flessibilità di riprogrammare il tuo viaggio senza spese di cambio prima che il pagamento venga effettuato. Se hai selezionato e pagato il tuo posto, non puoi cambiarlo.
3. Al momento del cambio di orario, cercheremo di riaccomodarti con un posto identico, ma nell'improbabile scenario in cui un posto identico non sia disponibile, verrà assegnato un altro posto con caratteristiche simili. Ad esempio, se in precedenza hai acquistato un posto in prima fila lato corridoio, puoi essere sistemato con un posto centrale in prima fila o lato finestrino.
4. Faremo del nostro meglio per fornire i posti prenotati. Tuttavia, potremmo doverti spostare su un posto diverso in caso di interruzione, cambio di aereo o per qualsiasi altra ragione operativa, di sicurezza o di protezione. Le prenotazioni dei posti sono soggette a modifiche fino alla partenza del volo. Pertanto, le richieste di rimborso possono essere presentate solo dopo la partenza del tuo volo.
5. Il passeggero che viaggia con un neonato non garantisce il posto preferito gratuitamente. Tuttavia, se questi posti non sono occupati dopo l'imbarco, verrà data priorità al passeggero con neonato.
6. Si prega di notare che l'importo pagato per il posto selezionato non è rimborsabile, trasferibile e non scambiabile.
7. La selezione del posto non può essere confermata fino al termine dell'acquisto.
8. La prenotazione del posto preferito sarà cancellata dopo 1 ore, se i pagamenti non saranno effettuati entro questo lasso di tempo.
9. Il valore di acquisto del posto è rimborsabile in caso di modifiche involontarie al posto a sedere per motivi di sicurezza e operativi.
10. In caso di modifiche involontarie al tuo posto per motivi operativi, di sicurezza o di protezione, hai diritto a un rimborso solo nei seguenti casi:
  - o Posto Premium riassegnato in un Posto standard
  - o Posto vicino alle uscite di emergenza con spazio extra per le gambe riassegnato in un Posto standard

11. I rimborsi includeranno l'importo totale pagato per la scelta del posto meno le tasse (se non rimborsabili). Per i voli già effettuati, il rimborso verrà confrontato con l'ultimo posto selezionato prima delle modifiche involontarie.

12. I clienti non hanno diritto al rimborso per la scelta del posto se:

o Stanno viaggiando in una classe superiore a seguito di un Upgrade volontario o involontario;

o Hanno selezionato un posto di valore inferiore dopo aver acquistato un posto di valore superiore;

o Hanno aggiunto le miglia Sheba alla prenotazione dopo aver prenotato i posti;

o Hanno apportato modifiche volontarie al loro itinerario (comprese le date del volo, la destinazione di arrivo o di partenza, o se il volo modificato è operato da un'altra compagnia aerea).

13. Per la Business Class (Cloud Nine), non è necessario pagare per la selezione del posto. Se viaggi in Economy Class in Economy Promo, Semi Flex e Eco Flex, puoi selezionare un posto standard o preferito. Puoi anche pagare per selezionare un posto Premium in prima fila e posti vicino alle uscite di emergenza con spazio extra per le gambe. È possibile visualizzare il costo della selezione del posto per i passeggeri che viaggiano in Economy Class applicabili solo ai voli operati da Ethiopian. Se viaggi su un volo con una delle nostre compagnie aeree partner in codeshare, verifica con la compagnia aerea partner.

14. Passeggeri con mobilità ridotta (PRM), passeggeri non vedenti, bambini sotto i 12 anni, i passeggeri con neonati, i detenuti con scorta e i deportati non possono sedere vicino alle uscite di emergenza.

15. Solo i passeggeri che possono soddisfare i seguenti criteri possono sedersi in queste file:

o Essere disposti ad accettare e adempiere alle responsabilità.

o Essere un passeggero adulto e in grado di svolgere le attività elencate senza assistenza.

o Non avere altre responsabilità come prendersi cura di un bambino piccolo.

o Non avere condizioni preesistenti (fisiche o psicologiche) che potrebbero causare danni o impedire alla persona di svolgere queste funzioni.

o Leggere, sentire e vedere abbastanza bene da comprendere le istruzioni fornite per l'apertura delle uscite di emergenza ed eseguire le funzioni richieste.

o Parlare abbastanza bene per fornire informazioni e istruzioni ad altri passeggeri durante un'emergenza.

o Essere fisicamente in forma, abbastanza forte e flessibile per azionare l'uscita e liberarla da ostacoli (potrebbe essere necessario rimuovere i portelli che possono pesare fino a 35 kg / 65 libbre).

o Essere in grado di stabilizzare lo scivolo di emergenza, aiutare gli altri passeggeri ad uscire fuori tramite lo scivolo.

16. I passeggeri seduti nelle uscite di emergenza possono essere chiamati a svolgere le seguenti funzioni in caso di emergenza:

o Individuare l'uscita di emergenza

o Comprendere le istruzioni per azionare le uscite di emergenza.

o Azionare le uscite di emergenza.

o Valutare se l'apertura dell'uscita di emergenza aumenterà i pericoli a cui possono essere esposti i passeggeri.

o Seguire le indicazioni orali e i segnali manuali forniti da un membro dell'equipaggio.

o Riporre o proteggere il finestrino dell'uscita di emergenza in modo che non impedisca l'uso dell'uscita.

o Passare rapidamente attraverso l'uscita di emergenza.

o Valutare, selezionare e seguire un percorso sicuro lontano dall'uscita di emergenza.

17. Se il tuo itinerario include voli in coincidenza o scali in cui lasci l'aeroporto, potrai selezionare e pagare un posto per ogni tratta di volo del tuo viaggio. Ad esempio, su Johannesburg (JNB) - Washington DC (WAS), dovrai pagare per la selezione del posto sulla tratta Johannesburg (JNB)

- Addis Abeba (ADD) e anche sulla tratta lunga da Addis Abeba (ADD) - Washington DC (ERA).

18. Se uno dei voli del tuo itinerario ha uno scalo tecnico in cui non lasci l'aeroporto, potrai selezionare un solo posto per tutte le tratte che condividono lo stesso numero di volo. Ad esempio, se voli tra Addis Abeba e Washington DC su ET500, il tuo volo potrebbe fare scalo a Dublino. Potrai selezionare un solo posto per l'intero viaggio tra Addis Abeba e Washington DC, a condizione che non ci siano scali volontarie a Dublino.

19. I soci Ethiopian Shebamiles possono godere di diversi vantaggi nella selezione del posto a seconda del loro livello.